

YURTDIŞI PAKET TUR SATIŞ ŞÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

Bir tarafta **T.C KÜLTÜR ve TURİZM BAKANLIĞI ve TÜRSAB A-2892** Nolu Belge sahibi Turizm Seyahat Acentası olan ve Belediye çarşı iş hanı Kat: 2 No:261 C- blok İZMİT-KOCAELİ adresinde faaliyet gösteren **YİV TOUR Turizm Ticaret Ltd şti.** ile (Sözleşme de Acenta olarak adlandırılacaktır) diğer tarafta adresinde ki**TC kimlik numaralı SNTÜKETİCİ** nin (sözleşmede tüketici olarak adlandırılacaktır.) Aşağıda konu kısmında belirtilmiş konularda tur sözleşmesi imzalamışlardır. İş bu sözleşme taraflar arasında iş bu sözleşmenin imzalanmasından sözleşme konusu tur hizmetinin sona ermesine kadar sürecek geçerli olacak şekilde hizmet satış sözleşmesidir. Katılımcı bu sözleşmeyi imzalamakla veya programı şartlarını okuyup inceleyip şartları kabul ederek GEZİ KAPORASINI YATIRMASIYLA Acenta nın tüm tur ve seyahat şartlarını **AYNEN KABUL ETMİŞ** sayılır. Ücretler/ ödeme günleri /miktarları yazan **GEZİ TEKNİK PROGRAMI İÇERİĞİ** Kayıt formu bu sözleşmenin bir parçasıdır.

I-ÖDEMELER Kayıt anında yurtdışı rezervasyon bedelinin en az % 30 u bakiyesinin ise gezinin başlamasından en geç 25 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılacak ödemelerde gezi tutarının tamamı tek seferde çekilir. Taksit istenirse banka vade farkları eklenir . Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon YİV TOUR tarafından tek taraflı iptal edilir. Acenta nın yazılı sözlü bildirim mecburiyeti de yoktur. Bu durumda gezi bedelinin % 30 ı cayma tazminatı olarak tüketici ye FATURA EDİLİR - İADE EDİLMEZ ve bu iptalle alakalı olarak YİV TOUR a sonradan gelebilecek her türlü zarar ziyan ilave fatura müşteriye bilahare fatura edilip gönderilir. SÖZLEŞME BEDELİ GEZİ BEDELİ ile sınırlıdır.

II- İPTAL-DEVİR-DEĞİŞİKLİKLER

1-ACENTA gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları , yol engeli , grev, terör, sis ,siyasi olaylar -savaş ihtimali. öngörülemez teknik hususlar ve bunlar gibi nedenlerden ötürü gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden MÜCBİR SEBEPLERDEN gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen geziyi Tüketiciye 25 gün öncesinden bildirmek kaydıyla Tek taraflı iptal edebilir. Geziye Gezi programını bu sebeplerden eksik ifa edebilir .Bu durumda Acenta sorumlu tutulamaz Tüketicinin tazminat hakkı yoktur .

2-TÜKETİCİNİN geziye rezervasyon yaptıktan sonra SEBEBİ NE OLURSA OLSUN İPTAL etmesi halinde yapılan rezervasyon için GEZİ TOPLAM ÜCRETİNİN % 10 tutarı iptal cezası uygulanır. Tüketicinin gezinin başlangıcından 65 gün öncesinden YİV TOUR a yazılı bildirmek kaydıyla iptal talep etmesi durumunda katora miktarının iptal cezası harici kalan miktar ödeme yapmış olduğu günkü Banka TL kurundan 14 iş günü içinde iade edilir. Bu durumda şayet 65 gün öncesinden yapılmış uçak biletlemesi varsa müşteri bu bilet bedelini öder (havayolu bilet şartları doğrultusunda Herhangi bir ücret iadesi TALEP EDEMEZ . Tüketici geziye gezi başlangıcından 64 ila 45 gün arasında yazılı ve iptal gerekçesini devlet hastahane sinden belgelediği raporları ile beraber sunmak şartıyla iptal etmesi durumunda ve HAVAYOLU ve OTELLER tarafından gerekçe ve raporlar yeterli görülmesi halinde Tur ödemesinin % 30 u İptal cezası olarak kesilir . Kalan miktar gezi ücretinin gönderildiği ödendiği günkü Banka TL kurundan iade edilir. Gezi başlangıcından 44 ila 30 gün öncesine kadar olan süredeki iptallerde ise % 50 ceza olarak kesilir. Gezi hareket tarihine olan 29 Gün ve daha az gün sayısında ise Herhangi bir iade yapılmaz Tur ücretinin tamamı tüketiciye fatura edilir. **3-TÜKETİCİ** ye kayıt esnasında Özel Gezi iptal sigortası yaptırmayı önerilir. Tüketici tur iptalinde tur bedelini bu şartlarda ödemeyi garanti ve taahhüt eder.

4- ACENTA, katılımcının başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda ,tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıç tarihinden 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

5-ACENTA,gerekli gördüğü durumlarda Tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde ,gezi kapsamındaki eşdeğer olmak kaydıyla otel isimlerini ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri peşinen kabul eder.

III-GENEL HÜKÜMLER

1-TURA KATILAN TÜKETİCİNİN, yurtdışı her türlü gezide ,50 cm x 70 cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 1 valiz , 20 kg bagaj ve 8 kilo omuz çantası götürme ve getirme hakkı vardır. Bazı havayollarında 20 kg 15 kg a kadar düşebilir Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.

2-KOKAN, akan ,yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan Acenta'nın ayrıca ve açıkça ve yazılı izni olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar .

3-BAGAJ kaybı veya hasarı durumunda TÜM SORUMLULUK TAŞIYICI FİRMA OLAN HAVAYOLU VE OTOBÜS FİRMASI GEMİ VE DEMİRYOLU FİRMASINDADIR. TAŞIYICI FİRMA KURALLARI GEÇERLİDİR YİV TOUR şirketi hiç bir sorumluluk kabul etmez.

4-SATIN alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve İŞÇİLİĞİ dahil değildir. Vize alınamaması durumunda acenta sorumlu tutulamaz. Vize creti iade edilmez. Acenta sadece konsolosluklar ile yolcuları arasında aracıdır . creti karşıılığında işlemleri takip eder.

5-TÜKETİCİNİN satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasında sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu haller ve 3 . kişilerin (havayolu ,taşıyıcı firma, feribot ,vapur vb) şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden Acenta sorumludur . Acenta gerekli olan hallerde tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hüküm leri uyarınca Tüketici ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi , aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

6-TÜKETİCİNİN ,başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde ,turu terk ettiğini Acente yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış add olunur. İade ve tazminat hakkı yoktur.

7-TÜKETİCİNİN şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma özenli davranma borcudur.

8-SÖZLEŞMEDE imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler)de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)in bu sözleşmeyi okuyup imzalaması veya gerekli tur kaporasını YİV TOUR a yollanması ile ,sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici(ler)in acenta aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ,ve Acenta' nın tüketiciye bu sözleşmede yazılı miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler ,imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş YİV TOUR a ödeme yapmak ile kaydı yapılmış ve bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir. Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran müşteri ayrıntılı gezi programı' nı ve işbu sözleşme koşullarını aynı grup içerisindeki diğer kişilere ayrıntılı bir biçimde bildirmekle ve onlar adına da işbu sözleşme koşullarını kabul ettiğini bildirmekle sorumludur.

9-YİV TOUR ,geziye katılan tüketicilerle ,otel ,taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü 3.şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin ,YİV TOUR ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar bulunmamasından ,kara ,hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden ,arızalanmalarından ,sis ,fırtına ,tipi ve her türlü hava koşullarından ,yol engeli gibi sebeplerden ,yol güzergahlarını değiştirmelerinden ,grev ,terör, savaş, ihtimali veya bunlara benze mücbir sebeplerden ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya 3. kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan ,maddi manevi hasarlı kazalardan ,konaklama nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını asli fail gibi doğrudan doğruya asli fail gibi müşterek ve müteselsil borçlu değildir. Tüketici bu gibi aksaklık ve kaza durumlarında öncelikle maddi manevi taleplerinin asli faillerden talep ve tahsil cihetine gidecektir.

10-TÜM turlarımızda otellerin standart odaları kullanılmaktadır. Şirket prensibi olarak misafirlerimize üç kişinin bir odada kalmasını tavsiye etmiyoruz. Genelde otellerdeki üç kişilik odalar standart ikili odaya konan konforsuz açılıp kapanan yataklardan oluşmaktadır. Gene de misafirimiz bu üçlü odada ve ilave konforsuz yatakta ısrar ederse. Gezi esnasında üç kişilik odanın ve ilave yatağın konforsuzluğunu hiçbir sret le şikayet etmeyeceğini ve hiçbir talepte bulunmayacağını taahhüt eder.

11-UYGULANABİLECEK çocuk indirimleri çocuğın anne baba ile aynı odada ilave üçüncü yatakta konaklaması ile geçerlidir .

12-YİV TOUR program içeriği aynı kalmak üzere gerekli gördüğü durumlarda Programda belirtilen şehir ülke sıralamasını çevre gezilerinin sırasını ve uçulacak havayolunu değiştirebilir.

13-KATILACAKLARIN tura ait ülkelere vizesi olduğunu beyan eden veya vize işlemlerini bizzat kendisi takip edeceğini belirten tüketici vize işlemlerinin gerçekleşmemesi veya gezilecek ülke sınırında olumsuzluklarla karşılaşması halinde ve sonucunda YİV TUR dan hiçbir hak iade talep edemez gezi ve sözleşmeyi iptal edemez.

14-KONSOLOSLUKLARDAN ve misafirlerin evraklarından kaynaklanan olumsuzluklardan YİV TOUR sorumlu tutulamaz.. Vize alınamaması durumunda vize creti iade edilmez.

15-TÜKETİCİNİN sözleşme de beyan ettiği isim veya isimlerin soyadlarının pasaporttaki yazılış şekli ile doğruluğundan sorumludur. YİV TUR da ki nüsha esastır.

16-TÜKETİCİNİN gezi için uçak biletini kendi imkanı ve milleri ile alması halinde her türlü sorumluluk tüketici ye aittir. Bu milli bilet ler ile alakalı olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Milli bilet için YİV TOUR un kayıt esnasında onayının alınması gerekir. MİLLİ BİLET için YİV TOUR un grup için havayolundan rezerve edilmiş biletlerin satılıp tükenmesi gerekir.

17-TÜKETİCİNİN YİV TOUR a yolladığı posta-kargo gecikmeleri gezi esnasındaki alıntı kayıp ve zararların sorumluluğu ve TÜM posta kargo ücretleri tüketiciye aittir

18-ACENTANIN Sözleşmeye kısmen yada tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

19-TL FİYATLAR belli sürelerde www.sitesinde güncellenir. Ödeme TL ile yapılacaksa Yiv tour dan önce kur teyidi alınmalıdır. Gönderilecek bankanın serbest piyasa satış efektif kuru esas alınır. Döviz ile yapılan ödemelerde ise gönderim yapılan bankanın o günkü SERBEST PİYASA döviz kuru karşılığı TL kayıtlara geçirilir. Tüm havale ve aracı banka masraf giderleri göndericiye aittir. YİV TOUR hesabına giren TÜRK LİRASI miktarı esas olacaktır.

20-1618 SAYILI seyahat acentaları kanununa göre paket Tur alan tüketicilerin zorunlu TÜRSAB MESLEKİ sigortası yapılmıştır. Zorunlu TÜRSAB seyahat sigortası acenta iflasını ve ayıplı hizmete karşı bir sigorta olup. SEYAHAT SAGLIK ve TUR İPTAL İADESİ SİGORTASINI kapsamaz.

21-İKİ KİŞİLİK odalarda kalmak üzere geziye katılan ve ön ödeme yapan bir tüketici geziye herhangi bir süre içerisinde iptal ettiğinde .Tüketicinin iade hakkı olduğu durumlarda odada ikinci kişi tek oda farkını kabul etmez ise tek oda farkı iade miktarından düşülecektir.

22-ULAŞIM havalimanı vergileri ,bilet kesim hizmet bedeli , yurtdışı çıkış harçları , vize bedelleri konuları YİV TUR un kontrolü haricinde doğabilecek fiyat artışları veya zamlarla ilgili olarak veya liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretleri ile ilgili fiyat değişikliklerinde fiyat farklarını biletleme esnasındaki son ilave havalimanı vergilerini ve katılımcı sayının grup minimum sayısına ulaşamaması halinde ilave ücreti tur fiyatına aynen yansıtma hakkı bulunmaktadır. Tüm iptallerde HAVAYOLU KURALLARI geçerlidir.

23-GEZİ ÖNCESİ hangi tarihte olursa olsun KESİLMİŞ olan iadesi olmayan tüm UÇAK- TREN -VAPUR ulaşım aracı biletleri müşterinin gezi iptali halinde YİV TOUR tarafından direk müşteriye fatura edilir Müşteri bu faturaları ödemeyi taahhüt eder.

24-ULAŞIM ARAÇLARI Uzun karayolu seyahati olan gezilerimizde araçlarda KOLTUK ATLAMA YER ÜSÜLÜ uygulanır. Rehberin gerekli gördüğü uzun etaplarda rehber tarafından oturma şeması araç ön camına asılır Tüm gezilerimizde kısa etaplarda otobüste oturma koltuk için hoşgörü saygı sevgi esastır. Gezilerde kullanılacak kara ulaşım araçları GRUPTAKİ KİŞİ SAYISINA GÖRE gruptaki kişi sayısına göre ayarlanmaktadır. 16 kişiye kadar olan gruplarımızda 18 koltuklu Lüks Midibüsler kullanılmaktadır 25 kişiye kadar olan gruplarımızda 30 koltuklu araçlar 30 kişi ve üstü sayı gruplarımızda 44 kişilik araçlar kullanılmaktadır.

25-ZİYARET edilecek ülke veya ülkelerin ülke girişinde gümrüklerde istediği ULUSLARASI AŞI BELGESİNİ İBRAZ etmeyi ve GEREKLİ AŞIYI GEZİ ÖNCESİ yaptırmayı aşı belgesi almayı garanti eder. AŞI BELGESİ-COVID-PCR TESTİ -ŞAHSİ KARANTİNA ile ilgili olabilecek olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz.

26-YİV TOUR www.yiv tour.com.tr sitesinde yer alan tüm program içerik ve resimler YİV TOUR a aittir. Yiv tour com.tr sitesini ziyaret eden kullanan kullanıcılar YİV TOUR un gizlilik politikasını kabul etmiş sayılırlar. Bu programların çoğaltılması taklit edilmesi başka kişilere verilmesi halinde suç teşkil edeceğini peşinen kabul eder .

27-TÜKETİCİ havayolunun belirlediği check-in saatinde Havalimanında havayolu kontuarı önünde hazır bulunup check inini yaptırmak zorundadır .Geç kalınması ve check in yaptırmayıp uçak a binememesi durumunda sorumluluğu tüketiciye aittir.

28-TÜM hava yolu uçuşları ile ilgili düzenlemeler uluslararası VARŞOVA havacılık kurallarına tabii olduğundan havayolları bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği uçak tipi havayolu şirketini değiştirme hakkını saklı tutar . Tüketici bu kuralları kabul eder.HAVAYOLU BİLETLERİ konusunda HAVAYOLU KURALLARI geçerlidir.

29-YURTDIŞI YEREL OTORİTELERİN yol ören yer kapama güzergâhı değiştirme mecburi trafik yönü vermelerinden sebep programda gerçekleştirilemeyen ziyaret ve yerlerden dolayı Acente sorumlu tutulamaz. Programda gezi ücretine dahil bölümünde belirtilmiyen müze ören yer giriş ücretleri gezi fiyatına dahil değildir.

30-GEZİYE KATILACAK MİSAFİRİN gezi tarihinden itibaren minimum 6 ay geçerli pasaport süresi olması hatta bazı ülkelere 1 yıl süresi olmalıdır. Sorumluluk tüketiciye aittir. Havalimanlarında ve ülke girişlerindeki karşılabilecek bu konudaki şahsi sorunlarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Tüketici hiçbir iade talep edemez.

31-Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu **32 MADDELİK** paket yurtdışı tur - hotel-ulaşım hizmetleri sözleşmesi tur kayıt formu ile birlikte toplam 3 sayfa olarak tüm ekleri ile birlikte (ayrıntılı gezi teknik programı) tanzim edilmiş -okunmuş ve imza altına alınarak veya TUR KAYIT KAPORASI YATIRILARAK kabul edilmiştir.

32-İthilaf halinde İZMİT-KOCAELİ TC MAHKEMELERİ yetkilidir.